



GİZLİLİK POLİTİKASI

Son Güncelleme: 29 Eylül 2026

Boztepe Peyzaj olarak internet sitemizi ziyaret eden ve hizmetlerimizden yararlanan kişilerin gizliliğine önem veriyoruz. Bu Gizlilik Politikası; internet sitemizi kullandığınızda hangi bilgilerin işlenebileceğini, bu bilgilerin hangi amaçlarla kullanılabileceğini ve gizliliğinizi korumaya yönelik yaklaşımımızı anlaşılır şekilde açıklamak amacıyla hazırlanmıştır.

1. Topladığımız Bilgiler

İnternet sitemizdeki iletişim formu aracılığıyla ad-soyad, telefon numarası, e-posta adresi ve mesaj bilgilerinizi bizimle paylaşabilirsiniz.

Üyelik oluşturmanız, randevu almanız veya online hizmetlerden yararlanmanız halinde üyelik, hesap, randevu, hizmet talebi ve gerçekleştirilen işleme ilişkin gerekli bilgiler de işlenebilir.

Ayrıca internet sitemizin çalışması, güvenliğinin sağlanması, kullanımının analiz edilmesi ve tercihleriniz doğrultusunda reklam faaliyetlerinin ölçülmesi amacıyla IP adresi, cihaz, tarayıcı ve site kullanımına ilişkin bazı teknik bilgiler ile çerez ve benzeri teknolojiler aracılığıyla elde edilen veriler işlenebilir.

2. Bilgilerinizi Neden Kullanıyoruz?

Bilgilerinizi; taleplerinize dönüş yapmak, hizmet ihtiyaçlarınızı değerlendirmek, keşif ve randevu oluşturmak, fiyat teklifi hazırlamak, talep ettiğiniz veya satın aldığınız hizmetleri sunmak, üyelik hesabınızı yönetmek, ödeme ve faturalandırma süreçlerini yürütmek, müşteri iletişimini sürdürmek, internet sitesinin güvenliğini ve işlevselliğini sağlamak ve yasal yükümlülükleri yerine getirmek amacıyla kullanabiliriz.

Gerekli hukuki şartların sağlanması ve gerektiğinde tercihinize bağlı olarak analitik, reklam ölçümü ve pazarlama faaliyetlerinde de belirli teknolojiler kullanılabilir.

3. Analitik ve Reklam Teknolojileri

İnternet sitemizin nasıl kullanıldığını anlamak ve performansını değerlendirmek amacıyla Google Analytics gibi analitik hizmetlerden yararlanılabilir. Reklam kampanyalarının performansını ölçmek ve reklam faaliyetlerini yürütmek amacıyla Google Ads ve Meta platformlarının ilgili teknolojileri kullanılabilir.

Zorunlu olmayan analitik ve reklam/pazarlama teknolojilerinin kullanımı, gerekli olduğu durumlarda çerez tercihlerinize ve ilgili mevzuata uygun şekilde yönetilir. Çerezler hakkında ayrıntılı bilgi için internet sitemizdeki Çerez Politikasını inceleyebilirsiniz.

4. Üçüncü Taraf Hizmet Sağlayıcıları

İnternet sitemizin ve hizmet süreçlerimizin yürütülmesi sırasında web sitesi altyapısı, üyelik ve randevu sistemleri, ödeme, analitik, reklam, iletişim, bilişim ve güvenlik hizmetleri sunan üçüncü taraf sağlayıcılardan yararlanabiliriz.

Bu hizmet sağlayıcılar, sundukları hizmetin niteliğine ve gerekli hukuki şartlara bağlı olarak belirli teknik veya kişisel verilere erişebilir. Boztepe Peyzaj kişisel verileri üçüncü kişilere satmaz.

5. Online Ödeme ve Ödeme Güvenliği

Online ödeme sırasında ödeme işleminin tamamlanması için gerekli bilgiler ilgili ödeme hizmeti sağlayıcısı veya banka tarafından işlenebilir. Kart numarası, son kullanma tarihi ve CVV gibi ödeme bilgilerinin hangi kuruluş tarafından işlendiği kullanılan ödeme altyapısına göre değişebilir.

Ödeme sağlayıcısında kalan kart bilgilerinin Boztepe Peyzaj tarafından saklandığı anlamına gelmez. Ödeme işlemlerinde kullanılan üçüncü taraf sağlayıcının kendi gizlilik ve güvenlik koşulları da geçerli olabilir.

6. WhatsApp, Instagram ve Diğer Harici Bağlantılar

İnternet sitemizde WhatsApp, Instagram ve benzeri üçüncü taraf platformlara yönlendiren bağlantılar bulunabilir. Bu bağlantılardan birine tıkladığınızda Boztepe Peyzaj internet sitesinden ayrılarak ilgili üçüncü taraf platforma geçebilirsiniz.

Bu platformlarda gerçekleştirilen veri işleme faaliyetleri ilgili hizmet sağlayıcının kendi gizlilik politikalarına ve kullanım koşullarına tabidir.

7. Üyelik ve Randevu Sistemi

İnternet sitemizde hesap oluşturmanız veya randevu almanız halinde, ilgili işlemin gerçekleştirilmesi ve hesabınızın ya da randevunuzun yönetilebilmesi için gerekli bilgiler işlenebilir. Bu bilgiler yalnızca ilgili hizmetin sunulması, iletişim kurulması ve gerekli kayıtların tutulması amaçlarıyla kullanılabilir.

8. Verilerin Saklanması ve Güvenliği

Kişisel veriler, işleme amaçlarının gerektirdiği süre boyunca ve ilgili mevzuatta öngörülen saklama süreleri kapsamında muhafaza edilir. İşleme amacı ve yasal saklama yükümlülüğü ortadan kalktığında veriler ilgili mevzuata uygun şekilde silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

Kişisel verilerin yetkisiz erişime, kayba, kötüye kullanıma veya hukuka aykırı işlenmeye karşı korunması amacıyla makul teknik ve idari tedbirler uygulanır. Bununla birlikte internet üzerinden gerçekleştirilen hiçbir veri aktarım yönteminin mutlak güvenlik sağlayamayacağı dikkate alınmalıdır.

9. Yurt Dışına Veri Aktarımı

Kullandığımız internet sitesi altyapısı, analitik, reklam, iletişim veya diğer üçüncü taraf teknolojilerin niteliğine göre bazı kişisel verilerin yurt dışında bulunan hizmet sağlayıcıların sistemlerinde işlenmesi veya saklanması söz konusu olabilir. Böyle bir aktarım gerçekleşmesi halinde ilgili veri koruma mevzuatında öngörülen şartlar ve güvenceler gözetilir.

10. Tercihleriniz ve Haklarınız

Çerez tercihlerinizi internet sitesindeki çerez yönetim panelinden değiştirebilirsiniz. Kişisel verilerinizle ilgili bilgi, güncelleme veya mevzuat kapsamında diğer talepleriniz için info@boztepepeyzaj.com adresinden bizimle iletişime geçebilirsiniz.

Kişisel verilerin işlenmesine ilişkin daha ayrıntılı bilgi için internet sitemizde yer alan KVKK Aydınlatma Metnini inceleyebilirsiniz.

11. Gizlilik Politikasındaki Değişiklikler

Bu Gizlilik Politikası; internet sitemizde kullanılan hizmetlerin, teknolojilerin, iş süreçlerinin veya ilgili mevzuatın değişmesi halinde güncellenebilir. Güncel metin internet sitemiz üzerinden yayımlanır.

İletişim: info@boztepepeyzaj.com • www.boztepepeyzaj.com