



KVKK AYDINLATMA METNİ

Son Güncelleme: 29 Eylül 2026

Boztepe Peyzaj olarak kişisel verilerinizin gizliliğine ve güvenliğine önem veriyoruz. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") kapsamında, Boztepe Peyzaj olarak; internet sitemizi ziyaret etmeniz, bizimle iletişime geçmeniz veya sunduğumuz hizmetlerden yararlanmanız sırasında elde edilen kişisel verileriniz hakkında sizi bilgilendirmek isteriz.

1. Hangi Kişisel Veriler İşlenebilir?

Boztepe Peyzaj internet sitesi ve sunduğumuz hizmetler kapsamında; ad-soyad; telefon numarası, e-posta adresi ve adres gibi iletişim bilgileri; iletişim formunda ilettiğiniz mesajlar, hizmet talepleri, bahçe, bitki veya uygulama alanına ilişkin bilgiler, keşif ve teklif süreçlerine ilişkin kayıtlar; üyelik oluşturulması halinde üyelik ve hesap bilgileri; randevu tarihleri ve hizmet taleplerine ilişkin randevu bilgileri; satın alınan hizmete, siparişe ve ödeme işlemine ilişkin işlem ve ödeme bilgileri; IP adresi, cihaz ve tarayıcı bilgileri, site kullanım kayıtları ile çerez ve benzeri teknolojiler aracılığıyla elde edilen dijital kullanım verileri işlenebilir.

Ödeme işleminin banka veya ödeme hizmeti sağlayıcısı tarafından yürütüldüğü durumlarda, kart numarası ve CVV gibi ödeme sağlayıcısında kalan kart bilgilerinin Boztepe Peyzaj tarafından saklandığı anlamına gelmez.

2. Kişisel Verileriniz Hangi Amaçlarla Kullanılır?

Kişisel verileriniz; hizmet taleplerinizin alınması ve değerlendirilmesi, sizinle iletişim kurulması, keşif ve randevuların oluşturulması, fiyat teklifi hazırlanması, peyzaj ve bahçe bakım hizmetlerinin planlanması ve yürütülmesi, üyelik ve kullanıcı hesabı işlemlerinin gerçekleştirilmesi, online işlemlerin ve ödeme süreçlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkilerinin yönetilmesi, talep ve şikâyetlerin sonuçlandırılması, muhasebe ve yasal kayıt yükümlülüklerinin yerine getirilmesi, internet sitesinin güvenliğinin sağlanması ve teknik sorunların giderilmesi amaçlarıyla işlenebilir.

Gerekli hukuki şartların sağlanması ve gerektiğinde tercihinize bağlı olarak internet sitesi kullanımının analiz edilmesi, reklam performansının ölçülmesi ve reklam/pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla da veri işlenebilir.

3. Kişisel Verileriniz Nasıl Toplanır?

Kişisel verileriniz; internet sitesindeki iletişim ve üyelik formları, randevu sistemi, online ödeme/satın alma süreçleri, telefon, e-posta ve WhatsApp üzerinden gerçekleştirdiğiniz iletişimler, çerezler ve benzeri teknolojiler ile internet sitesi üzerinde gerçekleştirdiğiniz işlemler aracılığıyla elektronik ortamda toplanabilir.

4. Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri

Kişisel verileriniz, gerçekleştirilen işleme faaliyetine göre KVKK'nın 5'inci maddesinde öngörülen; bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması, hukuki yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi için zorunlu olması, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması ve ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatler için veri işlenmesinin zorunlu olması gibi hukuki sebeplere dayanılarak işlenebilir.

Açık rızanın gerekli olduğu veri işleme faaliyetleri ise açık rızanıza dayanılarak gerçekleştirilir.

5. Kişisel Verileriniz Kimlerle ve Hangi Amaçlarla Aktarılabilir?

Kişisel verileriniz, hizmetin yürütülmesi için gerekli olduğu ölçüde ve ilgili mevzuata uygun olarak; internet sitesi ve teknik altyapı hizmeti sağlayıcıları, randevu ve üyelik sistemi sağlayıcıları, ödeme hizmeti sağlayıcıları ve bankalar, muhasebe ve mali müşavirlik hizmeti sağlayıcıları, bilişim ve güvenlik hizmeti sağlayıcıları, analitik ve reklam hizmeti sağlayıcıları ile kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına, ilgili hizmetin sunulması, teknik altyapının işletilmesi, ödeme ve muhasebe süreçlerinin yürütülmesi, güvenliğin sağlanması ve yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi amaçlarıyla aktarılabilir.

Kullanılan üçüncü taraf teknolojilerin niteliğine göre kişisel verilerin yurt dışına aktarılması söz konusu olabilir. Böyle bir aktarımın gerçekleşmesi halinde KVKK'nın yurt dışına veri aktarımı hükümleri çerçevesinde gerekli hukuki şartlar gözetilir.

6. Verileriniz Ne Kadar Süre Saklanır?

Kişisel verileriniz, işleme amaçlarının gerektirdiği süre boyunca ve ilgili mevzuatta öngörülen yasal saklama süreleri kapsamında muhafaza edilir. İşleme amacı ve yasal saklama yükümlülüğü ortadan kalktığında kişisel veriler ilgili mevzuata uygun şekilde silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

7. KVKK Kapsamındaki Haklarınız

KVKK'nın 11'inci maddesi kapsamında; kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, işleme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme, eksik veya yanlış işlenmiş verilerin düzeltilmesini isteme ve Kanunda belirtilen şartların oluşması halinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini talep etme dahil olmak üzere ilgili mevzuatta tanınan haklara sahipsiniz.

Başvuru ve talepleriniz için info@boztepepeyzaj.com adresi üzerinden Boztepe Peyzaj ile iletişime geçebilirsiniz.

Bu metin, Boztepe Peyzaj internet sitesindeki mevcut hizmet ve veri işleme süreçleri esas alınarak hazırlanmıştır. Kullanılan altyapı, ödeme, analitik veya reklam teknolojilerinin değişmesi halinde metin güncellenmelidir.